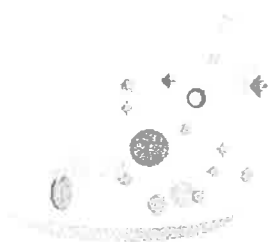


RAPPORT D'ACTIVITE 2019



CLAS

Contrat Local
d'Accompagnement
à la Scolarité



Ateliers parentalité

PERMANENCE
ÉCRIVAIN
PUBLIC 

Bauckouk Nalibe.

Présidente

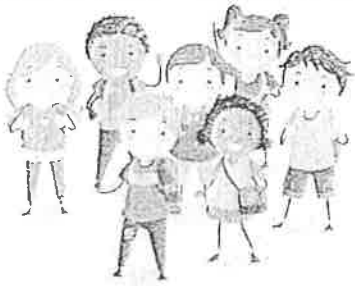


Maison Coup de pouce

Nadia AZERGUE
Vice Présidente



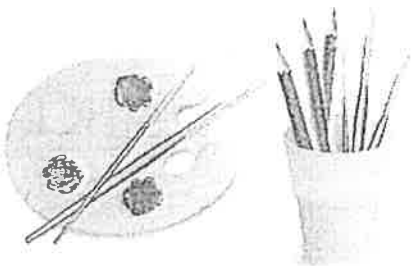
L'essentiel 2019



112 enfants accueillis



Atelier lecture



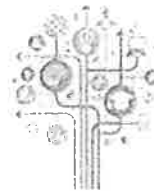
Ateliers art plastiques



**Sorties culturelles en
famille**



Ateliers parentalité



**3895 démarches
administratives**



**20 Salariés* et 10
bénévoles actifs**

*14 vacataires et 4 permanents et 2 à mi-temps



**Une gouvernance
stable**



L'année 2019 vue par la Présidente Nadia HATTAB

C'est une grande fierté pour moi de vous présenter le rapport d'activité 2019 de la Confédération Syndicale des Familles de Sartrouville.

Ce rapport permet de rendre compte de l'ensemble des actions conduites et de l'utilisation des subventions qui nous ont été allouées pour les mener.

Notre association a pour objectif d'aider les familles dans leur quotidien. Nous menons aussi bien des actions de prévention que des actions visant à favoriser le bien vivre ensemble.

Vous constaterez à la lecture de ce rapport, de l'étendue de nos actions qui se sont développées afin de répondre à l'évolution des besoins de notre territoire et ceci en complémentarité des structures existantes :

- Actions de prévention sur l'utilisation du numérique.
- Contrat d'accompagnement à la scolarité.
- Ouverture à la culture
- Aide à la parentalité
- Rédaction de courriers, et accompagnements individualisés
- L'accès aux droits (aider à résoudre les difficultés du quotidien sur les démarches administratives, accompagnement dans les problématiques liés au logement ou au maintien dans le logement).
- Valorisation du bien vivre ensemble
- Actions envers les personnes âgées pour rompre l'isolement par le biais d'activités

Fort de nos expériences et de notre volonté d'être proches des habitants, nous avons décidé de poursuivre une véritable politique de lien social en les impliquant dans nos projets afin qu'ils soient de véritables acteurs de l'amélioration de leur cadre de vie et de favoriser le bénévolat.

Nous n'aurions pas pu réaliser nos actions sans la participation de nos bénévoles, de nos salariés, de nos partenaires financiers, techniques et des associations avec qui nous avons collaboré (CGET, Mairie de Sartrouville, CASGBS, Conseil départemental, FDVA, 1001 Vies habitats, CAF, REAPPY, CDAD, CSF National, AGS CSF, Ludik'Acess, Enquête, Présage, théâtre, MJC...) sans compter la confiance des usagers.

L'année 2019 a été fort en émotion avec ce beau projet de court métrage qui a porté un regard bienveillant sur le vivre ensemble dans le quartier des Indes.

Merci aux habitants pour leur confiance et leur grande générosité... Ce fût une belle expérience pour moi d'être à vos côtés riche de belles rencontres.

NA
BM



1. Le Contrat local d'accompagnement à la scolarité

Les familles sont de plus nombreuses à venir inscrire leur enfant au CLAS, plus de 112 enfants inscrits pour l'année 2019/2020.

Les enfants sont accueillis sur 2 sites et 4 jours par semaine du CP à la seconde.

Au-delà des obligations du « Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité » à savoir :

- L'aide méthodologique
- L'aide aux devoirs
- L'aide à certaines disciplines

Des séances de révision ont été proposées à chaque vacances scolaires en petit groupe afin de permettre de rattraper les lacunes de beaucoup d'entre eux.

Nous avons souhaité cette année élargir sur d'autres ressources que celles proposées par leur établissement scolaire, leur famille et leur environnement social afin de leur apporter une ouverture par rapport aux autres, aux religions, à la lecture, au décryptage des sources numérique, à la culture, connaissance d'une langue étrangère, à leur participation en tant que citoyen.

Il était nécessaire pour nous de nous appuyer sur des experts de chaque domaine pour en tirer la meilleure pédagogie. L'association Enquête propose des ateliers pour aborder la laïcité et les faits religieux avec les jeunes de manière ludique, en s'appuyant sur une pédagogie du questionnement. Cela a permis d'aborder les religions d'une façon apaisée et réfléchie. Les séances ont eu lieu les samedis après-midi pour un groupe de 10 enfants de CE2 à CM2.

L'association Présage : Beaucoup de fausses informations circulent sur internet, il était nécessaire de former les jeunes au décryptage des fakenews. Nous avons mis en place plusieurs séances sur le décryptage en cherchant à contrôler la provenance de l'information, vérifier les sources iconographiques etc... Plusieurs séances ont permis de former 20 enfants sur 2 groupes.

Conférence Avec Mme FARINELLA : Depuis quatre ans, cette enseignante de Haute-Savoie expérimente un programme d'éducation aux médias pour permettre à ses élèves de devenir de véritables détectives du web. Cette conférence regroupait aussi bien les enfants que les parents pour les former à décrypter les images, repérer et croiser les sources... Ce fût une véritable réussite plus de 70 personnes présentes.

Le CDN de Sartrouville : mise en place d'un projet qui vise à construire un parcours de sensibilisation au spectacle vivant, à susciter le désir de la rencontre avec les arts du spectacle. A travers ce projet, les enfants ont permis de découvrir le théâtre et ses métiers, de voir des pièces de théâtre, de rencontrer des artistes et de participer à la rédaction d'un journal pour y noter leur ressenti.

Apprentissage de l'Anglais : La mondialisation a fait de l'anglais une langue essentielle, pour leur avenir, il était important que l'apprentissage se fasse le plutôt possible. Nous avons souhaité doter ces enfants de cette compétence linguistique dès le plus jeune âge.

Les familles se sont pleinement saisies de cette opportunité, nous avons eu une forte demande, ainsi nous avons dû créer 5 groupes.

Notre professeur d'anglais bénévole travaille beaucoup à partir de jeux, de chants. Prépare les enfants sur la compréhension orale de la langue ainsi que sur la prononciation...

Découverte culturelle/ Promouvoir leur apprentissage de la citoyenneté : L'activité comporte également un axe d'ouverture culturelle avec la mise en place le samedi matin d'un atelier lecture. Cet atelier concerne des enfants scolarisés en CM1, CM2 et classes de 6ème et de 5ème. Son animation repose sur le bénévolat d'un adulte accompagnateur du CLAS, le choix des ouvrages s'est effectué en partenariat avec le service enfance – jeunesse de la bibliothèque Stendhal. Des mini-débats ont lieu sur les œuvres, une façon d'aborder la citoyenneté grâce à ces moments de discussion.

Nous avons également mis en place un atelier d'arts plastiques animé par une étudiante de l'école nationale supérieure des Beaux-arts. Douze élèves profitent de cette activité tous les mercredis après-midi ceci jusqu'en mai 2019.

Sorties culturelles et familiales : Visite de l'exposition Toutânkhamon, Pantheon et le Château de Rambouillet.

NA

PERSPECTIVES :

- Continuer à travailler sur la recherche de partenaires afin de réduire les inégalités des quartiers
- Co construire un projet avec les adolescents sur un mini séjour
- Visite du tribunal et d'une audience afin de sensibiliser les jeunes sur les conséquences d'un acte irresponsable



2. Le soutien à la parentalité

GROUPE DE PAROLE :

La CSF a mis en place depuis fin 2018, des ateliers thématiques sur la parentalité.

Sur l'année 2019, nous avons souhaité renforcer les groupes de paroles afin d'accompagner la parentalité, de soutenir, pour que chacun aussi bien l'enfant que le parent s'épanouissent au sein de sa famille.

L'objectif était de créer des moments de convivialité ; d'échanges guidés par la psychologue bénévole, afin que chacun puisse s'exprimer à sa manière sur une situation qui le touche de près ou de loin et de lui donner des pistes de réflexion. Rendre acteurs de leur vie les parents, en renforçant leurs ressources propres et leurs compétences personnelles.

Trouver une écoute, mutualiser les bonnes pratiques grâce aux conseils des autres parents et de ceux de la professionnelle.

Lors des différents groupes de parole, cela a permis de traiter la parentalité au cœur des évolutions de la société, les relations familles/école, Parents/enfants, la place de chaque parent dans le couple, l'épanouissement de la mère en dehors de la maison...

PERSPECTIVES :

- Renforcer cette action avec un travail partenarial avec les écoles ou les institutions
- Favoriser la mobilisation des pères et la mixité de genre dans les activités pour restaurer les pères dans leur fonction parentale.
- Ouvrir une permanence sur le quartier des Indes.



3. Rapport d'activité écrivain public et coup de pouce

3.1 L'activité de l'écrivain public

Certains peinent à comprendre les demandes de l'administration. D'autres ont besoin de se réassurer pour y répondre. » c'est pour cette raison que beaucoup viennent demander de l'aide à l'écrivain public. Dossiers de retraite ou de surendettement, aide à la rédaction de courriers juridiques, demandes d'aide au paiement d'une complémentaire santé (ACS), Elle a reçu plus de 509 personnes sur l'année 2019.

L'écrivain public a aussi un rôle de conseil et repère les droits non ouverts. Accompagner, informer, rediriger tout ceci sans se substituer aux demandeurs, lorsque cela est possible. Nous tentons de faire de la pédagogie, afin de rendre chacun acteur de ses démarches.

Nous constatons que beaucoup d'usagers, demande le recours de l'écrivain public parce que cela est moins stigmatisant que de rencontrer l'assistante sociale.

« Pour certains, c'est le marqueur d'une difficulté qu'ils refusent de s'avouer ou qu'ils préfèrent cacher. Ils viennent donc plus facilement pousser la porte de l'association que d'aller à l'espace territorial. ».

La fréquentation des permanences ne cesse d'augmenter.

509 Personnes accueillies sur l'année (313 femmes et 196 hommes).

Répartitions par quartier

Indes	120
CASGBS	94
Mariniere	87

Fresnay	56
Champs Thiboux	42
4 chemins	28
Val	17
Union	16
Prunay	16
Arpents	10
Trembleaux	11
Plaine	12

Domaine d'activité

	Nombre	%
administration	187	37
Social	182	36
Habitation	84	17
consommation	28	6
Travail	28	6

Il y a eu plus de 1195 courriers de faits, 65 appels émis. 28 personnes qui ont été accompagnées à des rendez-vous.

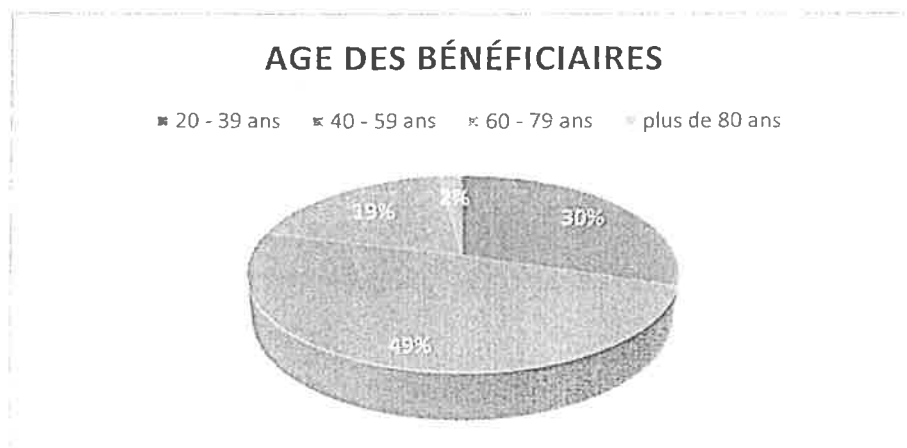
PERSPECTIVES :

- Faire plus de prévention, expliquer les rouages administratifs aux usagers afin qu'ils réalisent l'importance d'effectuer les démarches correctement et dans les temps, afin de ne pas perdre un droit ou d'accumuler les situations complexes.

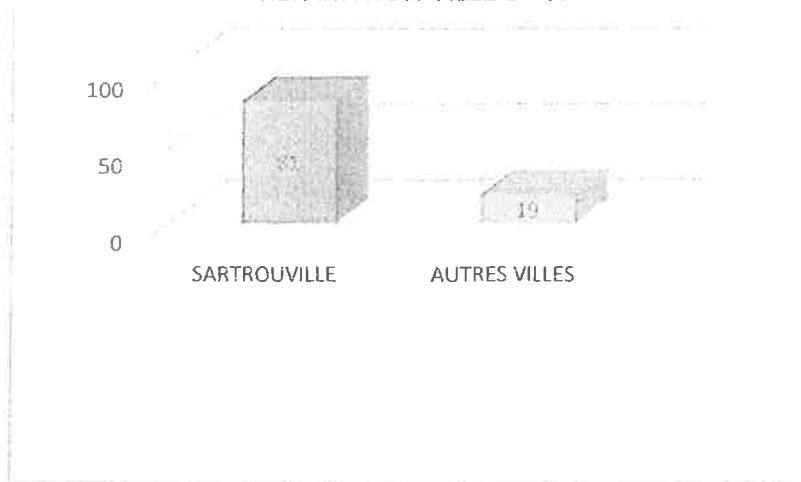
3.2 L'activité « Coup de pouce »

En quelques chiffres...

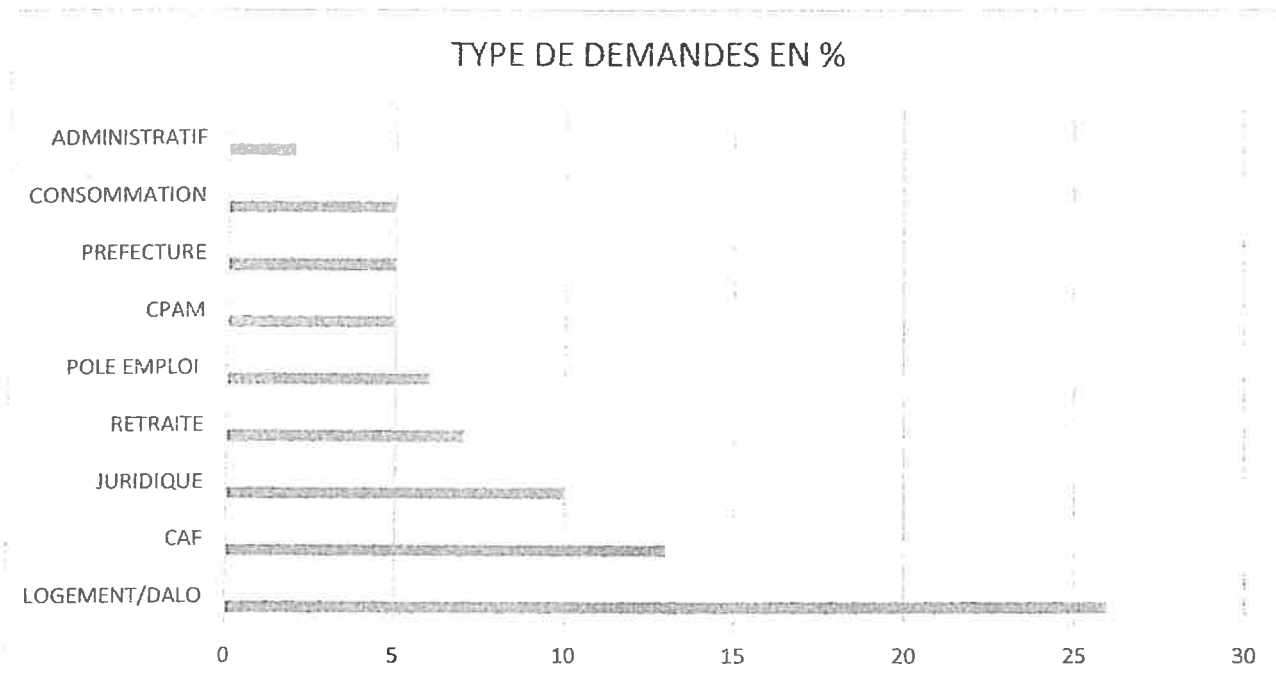
Plus de 1756 démarches administratives par les 2 agents de médiations sur l'année 2019.
La répartition est de 45% de femme et 55% d'homme.



REPARTITION VILLE EN %



TYPE DE DEMANDES EN %



L'activité coup de pouce a permis aux usagers d'être accompagnés dans des démarches administratives variées. On constate que la principale préoccupation des usagers concerne le logement.

97% des démarches réalisées lors des permanences nécessitent un accompagnement de l'agent de médiation (pour le remplissage de formulaires, l'utilisation d'internet...). Il est très difficile de les amener à une autonomie totale

PERSPECTIVES :

- Maintenir un service de proximité compte tenu des difficultés de mobilité d'une partie de ses habitants.
- Travailler en complémentarité avec l'arrivée du PAD@ à la mairie annexe pour être une véritable force pour les habitants

3.3 L'activité « JURIDIQUE »

Devant la multitude de demande sur les questions de logements et les problématiques rencontrés sur ce thème, notre association s'est dotée depuis fin 2018, d'un juriste logement, qui a pour mission d'informer les usagers sur les lois à savoir les droits et obligations en tant que locataire.

Il assure en amont un rôle de prévention afin d'éviter de se retrouver sur des situations extrêmes et irrémédiable comme une expulsion.

Notre rôle est au-delà de ce que peut proposer l'ADIL car notre juriste va jusqu'à accompagner, s'il le faut les usagers aussi bien dans les tribunaux, dans les services sociaux...

NA-BM

En quelques mois, grâce à cette compétence acquise, notre association a été vu comme un acteur reconnu pour son expertise. Son succès, lui a valu de se diversifier afin de répondre aux demandes diverses qui demandent une connaissance juridique (droits des étrangers, recours CPAM...).
 Sur l'année 2019, plus de 851 dossiers ont été traités

Domaines	Nombre de personnes
administratif	38
affaires étrangères	9
caf	73
cnam	1
cnav	24
consommation	15
cpam	39
ctx locatif bailleur	82
dalo	168
département	1
finances publiques	3
impot	31
Juridique I(droits de la famille...)	168
Demande de logement	81
pole emploi	24
préfecture	66
surendettement	28
Total général	851

On constate que la majorité des dossiers traités sont liés au logement. Plus de 168 demandes de DALO dont 50 ont aboutis à une réponse positive, ce qui a amené à 13 relogements et des demandes qui seront traités en priorité lorsqu'un logement correspondra à la demande.

19 cas d'expulsions évitées grâce à la mise en place d'un plan d'épure.

Afin de mieux répondre aux demandes, notre juriste a dû s'auto-former sur des sujets divers.

PERSPECTIVES :

Nous souhaitons poursuivre cette activité pour les années à venir, car malheureusement la demande ne diminue pas et certaines associations ne proposent plus ce type de service

4) PROJET DANS MON HALL

Ce projet permettait de réunir toutes les générations et permet à chacun de découvrir les métiers du cinéma, en tant qu'acteur ou membre de l'équipe technique (scripte, machinerie, régie...)

Les quartiers populaires, lieux de rencontres et de solidarité, pâtissent encore trop souvent d'une image négative. Impliquer les habitants dans la conception des œuvres est essentiel pour leur redonner la maîtrise de leur image et la possibilité de déconstruire les stéréotypes que l'on retrouve fréquemment dans les médias.

Nous avons voulu braquer les caméras sur une population mal représentée à l'écran pour montrer la beauté des quartiers, d'un quartier celui des Indes. Il était une fois, une petite fille Asma du haut de ses 11 ans, qui voulait prouver au monde « qu'elle n'était pas PETITE ».

Oser croire en ses rêves et se donner les moyens de les réaliser, ce n'est pas forcément une chose facile. Nous avons voulu offrir une expérience unique, créée pour développer le potentiel des jeunes souhaitant poursuivre des carrières ambitieuses. Ce projet a su nous montrer que ce n'est pas la finalité qui compte mais les moyens que nous nous sommes donnés pour y arriver.

La finalité de ce projet n'était pas le court métrage, en effet, durant deux semaines, le cœur du quartier des Indes a battu au rythme du cinéma : les habitants ont collaboré avec une équipe de professionnels pour produire des courts métrages inspirés de leurs histoires. Ensemble, ils ont relevé un vrai défi et partageaient une expérience humaine et artistique inoubliable. Une solidarité qui a pris tout son sens et un partage intergénérationnel.

Les personnes qui ont été en première ligne sur ce projet ont été invitées au festival de Lyon.

Ce festival est l'aboutissement du projet Dans mon Hall, qui donne la parole aux habitants et favorise le vivre ensemble.

Nous avons rencontré une difficulté de taille, le scénario que nous avons validé avait été modifié et cela n'était plus conforme à ce que la CSF avait voulu montrer du quartier des Indes.

Nous avons été en désaccord avec la société de production et la réalisatrice, nous avons exigé que certaines images qui pouvaient porter préjudice soient retirées. Cela n'a pas été sans conséquence, Leila BOUZID (la réalisatrice) n'a pas voulu signer son court métrage et elle n'est pas venue lors du festival à Lyon.

Même si cet épisode a été regrettable, il a permis d'affirmer auprès de la population et des partenaires que nous étions responsables de leur image et de celle du quartier.

Cela a été très apprécié et nous avons fait salle pleine lors de la projection à l'espace Gérard Philippe avec nos partenaires.

5/ ACTIONS AUPRES DES PERSONNES AGEES

Nous avons eu une forte demande des personnes âgées pour mener des actions afin de les sortir de leur isolement.

L'isolement amène la personne âgée à l'ennui et à la constatation du temps qui passe et affecte sa santé. Petit à petit, la personne se replie de plus en plus sur elle-même. Elle sort moins, prends moins soin de son apparence, tombe en dépression.

Nous avons ouvert un atelier de couture pour les réunir sur une activité qui leur parle, leur rappel des souvenirs et qu'elles maîtrisent. Leur permettre de voir du monde, de parler avec un peu de monde pour rompre l'isolement

Nous avons mis en place un partenariat avec l'association Ludik'access qui est spécialisée dans le handicap.

Cette association vient une fois par mois pour proposer des jeux adaptés aux personnes âgées. Une façon détournée, de travailler sur leur handicap.

PERSPECTIVES :

Nous souhaitons mettre en place des sorties

Travailler plus en partenariat avec le Centre de Santé Municipal de la Ville (sur des questions de santé, diabète, hypertension...) et proposer les activités du programme sénior.

NA - BM